



Dear Patients,

We are committed to protecting the safety of our patients, staff, and the general public while maintaining high quality care at our clinic. We are updated regularly on the status of the pandemic and changes in recommendations from the CDC, the FDA, the WHO, and OSHA. We would like to update you on the steps that we have implemented in response to the COVID-19 outbreak.

- 1) We have implemented extra sanitary precautions, sanitizing all surfaces after each patient. We have also invested in an ozone generator to clean the air after hours.
- 2) We require all patients to wear a cloth mask to their appointment.
- 3) Due to the necessity of social distancing, after checking-in, patients can wait in their car and be notified by cell phone when the provider is ready for them.
- 4) We now offer virtual office visits via Zoom/Facetime/Skype type calls using your computer or smartphone. Please contact the office to set this up. We will determine if a virtual visit is appropriate for your appointment type.

If you develop flu-like symptoms such as cough, fever and/or shortness of breath, loss of sense of smell, or diarrhea contact your primary care doctor for management and reschedule your appointment with our office to a later date.

If you are a high-risk patient for skin cancer and/or have a concerning spot, please do not delay your treatment. Our providers are here for you and are concerned about your general health and well-being.

These steps protect you, your companion(s), and our clinic staff. Please continue to protect yourselves by following CDC and WHO guidelines (<https://www.cdc.gov/>; <https://www.who.int/>)

Thank you for your cooperation. We hope you and your loved ones stay healthy and well during this challenging time.

Estimados pacientes

Estamos comprometidos a proteger la seguridad de nuestros pacientes, el personal y el público en general, al tiempo que mantenemos una atención de alta calidad en nuestra clínica. Se nos actualiza periódicamente sobre el estado de la pandemia y los cambios en las recomendaciones de los CDC, la FDA, la OMS y la OSHA. Nos gustaría informarle sobre los pasos que hemos implementado en respuesta al brote de COVID-19.

- 1) Hemos implementado precauciones sanitarias adicionales, desinfectando todas las superficies después de cada paciente. También hemos invertido en un generador de ozono para limpiar el aire después de horas.
- 2) Requerimos que todos los pacientes usen una máscara de tela para su cita.
- 3) Debido a la necesidad de distanciamiento social, después de registrarse, los pacientes pueden esperar en su automóvil y ser notificados por teléfono celular cuando el proveedor esté listo para ellos.
- 4) Ahora ofrecemos visitas a la oficina virtual a través de llamadas tipo Zoom / Facetime / Skype usando su computadora o teléfono inteligente. Póngase en contacto con la oficina para configurar esto. Determinaremos si una visita virtual es apropiada para su tipo de cita.

Si desarrolla síntomas similares a los de la gripe, como tos, fiebre y / o dificultad para respirar, pérdida del sentido del olfato o diarrea, comuníquese con su médico de atención primaria para recibir tratamiento y re programe su cita con nuestro consultorio para una fecha posterior.

Si es un paciente de alto riesgo de cáncer de piel y / o tiene una mancha preocupante, no demore su tratamiento. Nuestros proveedores están aquí para usted y están preocupados por su salud y bienestar general.

Estos pasos lo protegen a usted, a sus acompañantes y al personal de nuestra clínica. Siga protegiéndose siguiendo las pautas de los CDC y la OMS (<https://www.cdc.gov/>; <https://www.who.int/>)

Gracias por su cooperación. Esperamos que usted y sus seres queridos se mantengan saludables y saludables durante este momento difícil.